

Публичная оферта

Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) ИП Сурдина Галина Владимировна, ИНН 772872580607, ОГРНИП 319774600153884 далее (Исполнитель), зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, в адрес неограниченного круга юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, дееспособных физических лиц, зарегистрированных и находящихся на территории Российской Федерации, Азербайджана, Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдавии, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана (Пользователь), и содержит существенные условия предоставления права (неисключительного) использования сервиса Sellmonitor, размещенного по адресу в сети интернет <https://sellmonitor.com/> (далее по тексту – Сервис).

Акцептом (принятием) данной оферты (заключением договора) является факт регистрации Пользователя в Сервисе, при которой Пользователь обязан был подтвердить, ознакомление и свое согласие с условиями настоящей оферты.

Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу https://sellmonitor.com/doc/sellmonitor/ru/public_offer.pdf и действует до даты отзыва Оферты Сервисом. Факт удаления с указанного сайта Оферты является ее отзывом.

В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу после размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте https://sellmonitor.com/doc/sellmonitor/ru/public_offer.pdf немедленно.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Пользователю информационно-аналитические и консалтинговые услуги на сайте sellmonitor.com (далее - Услуги).

1.2. Услуги включают следующее:

1.2.1. Мониторинг данных о контенте, ценах, скидках, представленности в категориях и ключевых словах товаров на сайтах, выбранных Пользователем при оформлении подписки на Сервис;

1.2.2. Консультирование по вопросу анализа и интерпретации данных;

1.2.3. Консультирование по вопросу работы Сервиса;

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сервиса:

2.1.1. Сервис вправе получать вознаграждение за предоставленные Пользователю Услуги на предоставленный сервис в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.1.3. Сервис имеет право обновлять содержание услуг по собственному усмотрению. Сервис не несет перед Пользователем ответственности за модификацию результата услуг. Сервис вправе сообщать Пользователю о некоторых из произведенных модификаций.

- 2.1.4. Сервис, предварительно уведомив Пользователя о необходимости таких действий, вправе вносить, редактировать или удалять любую информацию по собственному усмотрению, в том числе изменять количество и состав данных, которые анализируются;
- 2.1.5. Сервис обязуется воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленных ему услуг.
- 2.1.6. Сервис обязуется предоставить Пользователю Базовую поддержку, ограничиваясь 2 часами в месяц
- 2.1.7. Сервис не несет ответственности за несанкционированное использование результатов работ третьими лицами.

2.2. Права и обязанности Пользователя:

- 2.2.1. Пользователь вправе использовать услуги на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;
- 2.2.2. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные, предоставленные Сервисом, включая его Клиентов, если иное не указано в приложении, и не использовать их в целях, не разрешенных настоящим Договором, в том числе, образом, способным привести к нанесению ущерба коммерческим интересам и репутации Сервиса. Публичная демонстрация отчетов и других данных, полученных в результате использования Сервиса, в какой бы то ни было форме (посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть "Интернет", на общественных мероприятиях и т.д.) запрещена;
- 2.2.3. Пользователь обязуется предоставить доступ к Сервису и данным исключительно уполномоченным сотрудникам, с которыми у Пользователя имеется соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, содержание которого обеспечивает во всяком случае не меньший уровень защиты конфиденциальной информации, чем предусмотренный настоящим Договором между Сторонами;
- 2.2.4. Пользователь гарантирует исполнение принятых в соответствии с настоящим Договором обязательств;
- 2.2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием результатов работ Пользователя, а также риск возможных неблагоприятных последствий для себя и для Сервиса;
- 2.2.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что все интеллектуальные права, в том числе исключительное право на Сервис, товарный знак, знак обслуживания и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе, размещенные на Сайте, принадлежат Сервису;
- 2.2.7. Пользователь обязуется не использовать никаких приборов либо программ ЭВМ для вмешательства в процесс предоставления услуг;
- 2.2.8. Пользователь обязуется заключать со своими клиентами соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, обеспечивающие степень защиты, по меньшей мере равную той, которая предусмотрена настоящим Договором Сторон, до предоставления таким клиентам любых результатов использования сервиса;
- 2.2.10. Настоящим Договором Пользователь подтверждает, что несет риск несоответствия результатов оказанных услуг своим пожеланиям и потребностям;
- 2.2.11. Сервис не несёт ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие

ненадлежащего использования или невозможности использования результатов услуг, возникшие по вине Пользователя;

2.2.12. Пользователь обязуется не использовать информацию, полученную в результате предоставления услуг, для запрещенной законодательством деятельности.

3. Вознаграждение Сервиса и порядок расчетов

3.1. Услуги, предоставляемые Сервисом, оплачиваются в виде оплаты ежемесячной подписки. Стоимость пользования сервисом указана на страницах оформления подписки на сайте sellmonitor.com и в настройках профиля (учетной записи пользователя). Информация о новых тарифах публикуется также на сайте sellmonitor.com.

3.2. Информация о дате следующего списания стоимости подписки указывается в разделе «Подписка» в настройках профиля (учетной записи) Пользователя на сайте sellmonitor.com.

3.3. Пользователь обязуется уплачивать вознаграждение Сервису в порядке 100% предоплаты.

3.4. Сервис вправе изменить размер и порядок уплаты платежей за Услуги Сервис по Договору, предварительно уведомив об этом Пользователя не менее, чем за 30 календарных дней.

3.5. Новые условия, касающиеся суммы и условий расчетов, применяются только к Услугам Сервиса по Договору, которые не были оплачены Пользователем на момент вступления новых условий в силу.

3.6. В случае отказа пользователя от услуг пользования сервисом, денежные средства за неиспользованный период возвращаются пользователю. Для этого пользователю необходимо направить запрос на адрес электронной почты info@sellmonitor.com.

3.6. Способы оплаты:

3.6.1. Оплата Подписки осуществляется посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Maestro, МИР (обращаем Ваше внимание, что номер карты должен содержать только 16 символов);

3.6.2. Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен законному владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

3.6.3. Вход в зарегистрированную учетную запись Пользователя осуществляется путем его Авторизации.

3.6.4. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою учетную запись, Пользователь может ее возобновить, обратившись по номеру телефона:

+7 (966) 666-28-30

3.7. Автопродление Подписки:

3.7.1. Оплата Подписки может осуществляться без непосредственного участия

Пользователя, но с его предварительного согласия (путем установки соответствующего флажка при оформлении подписки на сайте sellmonitor.com) на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета Пользователя, согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт, в числе прочих действий Пользователя на Ресурсе, является согласием Пользователя на договорное списание денежных средств его обслуживающим банком с его счета по окончании пробного периода при оформлении Подписки и/или иного периода, например, в рамках проведения рекламной акции посредством использования промокода. Списание денежных средств за Подписку происходит систематически ежемесячно в дату первого платежа, осуществленного Пользователем. В случае отсутствия средств на счете Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание может быть повторено до момента успешного списания средств в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания. Следующий срок Подписки равен сроку текущей Подписки.

3.7.2. Функция автопродления работает до момента пока Пользователь сам не отключит её. Отключить автопродление Подписки Пользователь может в любой момент в настройках профиля (учетной записи).

3.7.3. Для осуществления проверки подлинности данных банковской карты, указанных Пользователем в целях оформления Подписки, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 60 (шестьдесят) рублей.

3.7.4. После успешного прохождения проверки подлинности данных банковской карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Сервиса.

3.7.5. В случае утраты/замены банковской карты и при намерении продолжения пользования Подпиской Пользователь обязуется указать реквизиты и пройти верификацию новой банковской карты. Полученное Сервисом на адрес электронной почты заявление Пользователя об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по Автопродлению Подписки по утраченной банковской карте. После повторной верификации банковской карты, указанной ранее, и/или верификации новой банковской карты действующему Пользователю (в том числе Пользователю, которому ранее был предоставлен Пробный доступ к Сервису) новый пробный период не предоставляется.

3.7.6. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного срока Подписки на привязанной к профилю (учетной записи) Пользователя банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока Подписки, то Сервис вправе приостановить Подписку со дня, следующего за последним днем оплаченного срока. Пользователь признает и соглашается, что Сервис не обязан предоставлять Пользователю Подписку до момента успешной оплаты следующего периода Подписки.

3.8. Пробный период:

3.8.1. Сервис вправе предоставить новым Пользователям бесплатный пробный период доступа к Сервису продолжительностью 3 (три) календарных дня, или 72 (семьдесят два) часа. Пробный период исчисляется с даты верификации банковской карты Пользователя в Сервисе, т.е. получения Сервисом подтверждения от Оператора платежей в соответствии с его данными. Для целей настоящего Договора новым считается Пользователь, использующий банковскую карту, которая ранее не использовалась в Сервисе для оплаты Подписки.

3.8.2. Сервис в рамках проведения маркетинговых мероприятий (рекламных акций и т.д.) вправе предоставить Пользователю на время проведения таких мероприятий пробный доступ к Сервису на срок, отличный от срока, указанного в п. 3.8.1 настоящего Договора.

4. Гарантии и ограничения.

4.1. Сервис обязуется приложить разумные усилия для избегания ошибок и недоработок при оказании услуг по настоящему Договору;

4.2. Сервис гарантирует Пользователю, что обладает необходимыми компетенцией, образованием, знаниями и опытом работы, позволяющими оказывать услуги по настоящему Договору;

4.3. Отказ от гарантий. Услуги предоставляются "как есть", без каких-либо гарантий качества или пригодности для определенной цели.

5. Ограничение Ответственности.

5.1. Ни в коем случае Сервис не несет ответственности за любые потери использования, потерянные данные, отказ механизмов безопасности, прерывание бизнеса или любые косвенные, специальные, случайные или косвенные убытки любого рода (включая упущенную выгоду), возникающие в результате или связанные с настоящим Договором или использованием Пользователем услуг.

5.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис не контролирует информацию и контент, размещенный, передаваемый, хранимый Пользователем, его работниками, клиентами и третьими лицами со стороны Пользователя, полученные с помощью Сервиса и, следовательно, не гарантирует их точность, полноту, качество и не несет никакой ответственности за их содержание;

5.3. Пользователь соглашается и признает, что Сервис может не контролировать, не редактировать или иным образом не проверять данные, полученные Пользователем посредством использования Услуг. Данные, получаемые Пользователем, являются информацией, размещенной третьими лицами. Поскольку данные индексируются автоматически, Сервис не несет какой-либо ответственности за такие данные, их достоверность, полноту и актуальность;

6. Права на интеллектуальную собственность.

6.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Сайта, Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические

изображения, иллюстрации и другие объекты, размещенные на Сайте, а равно составные части и их элементы, информацию, принадлежат исключительно Сервису;

6.2. Отчуждение или предоставление права пользования исключительными правами не является предметом настоящего Договора.

7. Конфиденциальность.

7.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее иначе, чем для выполнения своих соответствующих обязательств по настоящему Договору. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязуется обеспечить ей по меньшей мере такой же уровень защиты, как и уровень защиты ее собственной конфиденциальной информации;

7.2. Конфиденциальная информация - информация, полученная в ходе исполнения настоящего договора и содержащая, в частности, юридически защищенную информацию и/или информацию, которая в момент ее передачи маркируется раскрывающей Стороной как "конфиденциальная" или "строго конфиденциальная", с указанием полного наименования и адреса ее владельца, а также ключевых слов, наименований тем, их параметров и содержания, сформированных в процессе использования услуг Сервиса.

8. Правовые отношения. Срок действия Договора.

За исключением рамок, явно обозначенных настоящим Договором, Сервис не может считаться представителем, служащим или доверенным лицом Пользователя и не может представлять себя как имеющим какие-либо права выступать от лица Пользователя без предварительного письменного уполномочия или разрешения от Пользователя. Настоящий Договор не может быть интерпретирован как устанавливающее какие-либо отношения, кроме указанных в настоящем Договоре

Срок действия настоящего Договора является бессрочным. Если Пользователь желает прекратить оказание услуг, Пользователь должен уведомить Сервис путем отправки электронного письма на почту info@sellmonitor.com за 30 календарных дней до окончания использования Сервиса.

9. Интерпретация.

Когда возможно, положения настоящего Договора интерпретируются таким образом, чтобы оставаться правомерными и имеющими силу по применимому закону. Если какое-либо из положений будет признано как не имеющее законной силы, остальные положения остаются в силе.

10. Целостность Договора. Отказ от прав.

Настоящий Договор описывает взаимоотношения Сторон в полном объеме и учитывает все предыдущие договоренности и соглашения Сторон. Любые прочие документы, подписанные Сторонами по тем же вопросам и предмету до вступления в силу Договора,

утрачивают силу.

11. Право и арбитраж.

Применение и толкование настоящего Договора, включая приложения и все относящиеся к нему вопросы, регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора и/или связанные с ним, Стороны будут стремиться разрешить мирным путем посредством переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. Любые иски или судебные разбирательства, возникающие по предмету Договора или в связи с ним, рассматриваются исключительно Арбитражным Судом по месту нахождения истца в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

12. Форс-мажор.

Ни одна из Сторон не будет нести ответственность по отношению к другой Стороне за невыполнение условий настоящего Договора, в случае если такое невыполнение является следствием отсутствия средств коммуникации, источников энергии, действия третьей стороны, действия правительственных органов, пожара, забастовки, транспортных задержек, массовых беспорядков или войны, либо других причин, выходящих за рамки разумного контроля соответствующей стороны. Эти обстоятельства применимы только в том случае, если ситуация кардинально отличается от обычной.

13. Прочие условия.

13.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными приложениями и будут являться его неотъемлемыми частями, если они подписаны обеими Сторонами;

13.2. Факсимильные или присланные электронной почтой копии Договора или актов, выполненных работ, приравниваются к оригиналам;

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ